

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROMOCIÓN LOS 11 TITULARES DEL SABOR ÚNICO 2026

Conforme lo dispuesto a la ley vigente, Grupo Nutresa con su representación en Centroamérica como Compañía Pozuelo adopta las siguientes políticas para el Tratamiento de Datos Personales, las cuales serán informadas a todos los titulares de los datos a recolectar.

Como responsables se encuentran las siguientes organizaciones:

- Compañía de Galletas Pozuelo DCR, S.A., de cédula jurídica 3-101-420995 y con sede en La Uruca, San José, Costa Rica: Calle 70 entre avenidas 39 y 43, 300 m norte del puente Juan Pablo II.
- Comercial Pozuelo Guatemala, S.A., con registro legal 38851040 y con sede en Ciudad de Guatemala, Guatemala. 13 Calle, Zona 10, Interior I, Edif. Edyma Plaza, Guatemala 01010.
- Comercial Pozuelo El Salvador, S.A. de C.V con sede en la ciudad de San Salvador, El Salvador.
- Comercial Pozuelo Nicaragua, S.A., con cédula jurídica J0310000006644 y con sede en Managua, Nicaragua.
- **ALIMENTOS CÁRNICOS DE PANAMÁ SOCIEDAD ANÓNIMA (ALICAPSA)**, RUC:709-282-117089 sociedad debidamente inscrita en la Sección de Mercantil del Registro Público a la ficha **47628**, documento **0**, tomo **709**, rollo **3057**, e imagen **79**, con domicilio en Vía José Agustín Arango y Cruce de Pedregal.
- Terceros contratados para asegurar el cumplimiento de las finalidades enunciadas en esta autorización por medios físicos, digitales, electrónicos o telefónicos, a recolectar, registrar, almacenar, recopilar, usar, procesar, circular, suprimir, actualizar, transferir y/o transmitir los siguientes datos personales: Nombre completo, teléfono, número de identificación personal o de documento, y dirección de correo.

Compañía Pozuelo en sus distintas representaciones en Centroamérica garantiza que el derecho a la privacidad, intimidad y al tratamiento adecuado de los datos personales, cada uno de estos será tratado por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Los datos personales podrán ser utilizados en las siguientes finalidades:

1. **Gestión de la relación comercial y contractual:** para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de la relación comercial o contractual existente, lo que incluye la prestación de servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y la gestión de la facturación y cobranza de ser aplicable.
2. **Gestión administrativa y financiera:** para la administración interna, contabilidad, auditoría, análisis de riesgo financiero, y el reporte a entidades de control y vigilancia, así como para la prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
3. **Mejora del servicio y conocimiento del tercero:** para la realización de estudios de mercado, inteligencia de mercados, conocimiento del consumidor, desarrollo de actividades de analítica e inteligencia de negocio y fidelización. Así mismo, y en caso de ser aplicable, para la evaluación del uso del sitio web y/o aplicación mediante la generación de información histórica, estadística, reportes e informes para análisis interno.

4. **Comunicación y marketing:** para envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales sobre los productos y servicios comercializados por el Responsable, en caso de haberlo autorizado expresamente, así como para realizar encuestas de satisfacción y participar en eventos o actividades promocionales. El envío de estas comunicaciones se realizará dentro de los horarios autorizados por la Ley, y a través de los canales autorizados por mí.
5. **Gestión de peticiones, quejas y reclamos:** para gestionar la respuesta completa y oportuna de las peticiones, quejas y reclamos, y solicitudes en general.
6. **Transmisión de Datos a Servicios Nutresa S.A.S.:** para transmitir mis datos personales a la sociedad Servicios Nutresa S. A. S., identificada con NIT. 900.081.360-8, ubicada en la Carrera 52 # 2-38, Medellín, Antioquia, Colombia, para que realice el tratamiento de los datos personales según las finalidades aquí señaladas, especialmente aquellas relacionadas con la mejora del servicio y conocimiento del titular, pero sin limitarse a la misma.
7. **Transmisión o transferencia a aliados y/o terceros:** para transmitir o transferir mis datos personales a terceros aliados, en calidad de encargados o responsables, que apoyan o soportan al Responsable en el desarrollo del tratamiento aquí autorizado. Adicionalmente, para transferir mis datos personales a terceros o aliados comerciales, empresas vinculadas o socios de negocio. Entiendo que estos terceros, en calidad de nuevos Responsables del Tratamiento, podrán utilizar mi información para contactarme con el fin de ofrecer productos y servicios de su portafolio, realizar campañas de marketing, publicidad y prospección comercial.

Los datos personales no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por la persona que los brinda. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros y no disponibles al público. En este sentido, a la persona titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a los Responsables y/o Encargados del Tratamiento. Este derecho lo podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y/o Encargados.
3. Ser informado por los Responsables y/o Encargados previa solicitud, respecto del uso que les han dado a mis datos personales.
4. Previa reclamación o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de entregar por cualquier medio o responder preguntas sobre datos sensibles.
7. Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

El tratamiento de los datos personales aquí autorizado se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Empresarial Nutresa, la cual está disponible y puede consultarse en el siguiente enlace: https://data.gruponutresa.com/prosperidad/politica_de_tratamiento_de_datos_personales.pdf. Así mismo, mediante este documento, autorizo a Grupo Nutresa S. A. a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía.

El Responsable del tratamiento conservará la prueba de la presente autorización y yo podré solicitarle copia de dicha prueba cuando así lo requiera.

Reconozco que los datos suministrados son ciertos, completos y actualizados, que no ha sido omitida o alterada ninguna información y que no estoy obligado a entregar datos de naturaleza sensible o relacionados con menores de edad para acceder a los servicios ofrecidos por el Responsable o cualquier compañía del Grupo Empresarial Nutresa.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria, en nombre propio o a través de mi representante legal.

Conozco que, para consultas, reclamaciones, ampliación de información, para pedir que se modifiquen o supriman mis datos personales o para revocar la autorización para su tratamiento, puedo comunicarme con los responsables

Costa Rica y Honduras

Compañía de Galletas Pozuelo DCR, S.A.

Dirección: Calle 70 entre Av. 39 y 43, 300 mts norte del Puente Juan Pablo II, La Uruca, San José, Costa Rica.

Teléfono: (506) 2299-1234

Apartado Postal: 1750-1000

Servicio al Cliente: 800 – GALLETA (4255382)

WhatsApp: (506) 6040-0916

Correo: servicioalcliente@pozuelo.cr

Guatemala

Comercial Pozuelo Guatemala, S.A.

Dirección: 13 Calle 8-44, Zona 10, Interior 1, Edificio Edyma Plaza, Ciudad de Guatemala, Guatemala.

Teléfono: (502) 2498-2222

Correo: (no encontré un correo público verificado)

Sitio web: <https://pozuelo.com>

El Salvador

Comercial Pozuelo El Salvador, S.A. de C.V.

Dirección: 85 Av. #320, Colonia Escalón, San Salvador, El Salvador.

Teléfono: (503) 2209-3800

Razón social inscrita: Comercial Pozuelo El Salvador, S.A. de C.V.

Nicaragua

Comercial Pozuelo Nicaragua, S.A.

Dirección: Km. 8.5 Carretera Norte, Antiguo Kativo, 500 metros al Sur, Parque El Tránsito, Managua, Nicaragua.

Teléfono: (505) 2233-8773

somospozuelo.com

Panamá

ALIMENTOS CÁRNICOS

DE PANAMÁ SOCIEDAD

ANÓNIMA (ALICAPSA),

Teléfono: (507) 8007698

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Compañía Pozuelo. y sus compañías filiales, quienes obran como Responsables de las bases de datos, establecen el presente procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la atención de la petición, queja o reclamo, se debe solicitar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del Titular de los datos personales.
- Datos de contacto del Titular de los datos personales:
 - Dirección física y/o correo electrónico.
 - Teléfonos de contacto.
- Motivos o hechos que den lugar al reclamo, petición o consulta con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información, entre otros).
- Firma (si es posible).
- Número de identificación.

Una vez recibida esta información, el Responsable tendrá un término máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su petición, consulta o reclamo, para atenderla. Cuando no fuere posible atender la petición, consulta o reclamo dentro del término antes mencionado, el Responsable informará al Titular o interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.